

АРХАНГАЙ АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАРТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН
НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар: 198 өргөдөл

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын мэдээ					Хүлээн авсан хэлбэр			
	Мэдэгдэл 1	Гомдол 2	Санал 3	Хүсэлт 4	Биеэр 5	Утсаар 6	Цахимаар 7	11-11 төвөөс шилжүүлсэн 8	Албан бичгээр 9
АРХАНГАЙ НДГ		8	190		138		21	8	

2024 оны 3 дугаар улиралтай харьцуулсан дүн: 248ш

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын мэдээ					Хүлээн авсан хэлбэр			
	Мэдэгдэл 1	Гомдол 2	Санал 3	Хүсэлт 4	Биеэр 5	Утсаар 6	Цахимаар 7	11-11 төвөөс шилжүүлсэн 8	Албан бичгээр 9
АРХАНГАЙ НДГ		11	237		200	37		11	

2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар: 198 өргөдөл

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн эн	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахим аар	Утсаар	Биечлэн	Харьяалалын дагуу шилжүүлсэн	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
112	5	17	51					13	

2024 оны 3 дугаар улиралтай харьцуулсан дүн:

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн			Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн эн	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахим аар	Утсаар	Биечлэн	Харьяалалын дагуу шилжүүлсэн	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11		37	190					10	

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/**

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Тайлбар	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1.	Тэтгэвэртэй холбоотой	4	2.02 %	Тэтгэвэртэй холбоотой Тэтгэврийн хувийн хэрэг шилжүүлэх, -Цэргийн тэтгэврийн жил шалгуулах хүсэлт гэх мэт	Тэтгэвэр тэтгэмжийг цаг хугацаанд нь тогтоож олгох асуудалд анхаарч ажиллах Иргэдэд нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа мэдээ мэдээллийг тогтмол хүргэн ажиллах. -Маргаан хянан шийдвэрлэх зөвлөлд ажилласан жилээ тогтоолгохоор 2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар ирсэн нийт 109 өргөдөл хүлээн авч Маргаан хянан шийдвэрлэх салбар зөвлөлийн хурлаар оруулан 102 иргэний ажилласан жилийг шийдвэрлэсэн байна.
2.	Тэтгэмжтэй холбоотой	8	4,04%	Ажилгүйдлийн болон жирэмсэн амаржсаны тэтгэмж авах иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтүүд	Тус газарт 2025 оны 3 дугаар улирлын байдлаар Засгийн газрын 11-11 төвөөс 8 гомдол ирсэн. Үүнээс 4 гомдол нь ажилгүйдлийн тэтгэмж хугацаандаа ороогүйтэй холбоотой, гомдлууд бүртгэгдсэн ба дээрх иргэдийн тэтгэмжийг 100% олгож дууссан.
3.	Сайн дурын даатгалын илүү төлөлт зарцуулгатай холбоотой	13	6,5%	Сайн дурын даатгалын шимтгэл төлөхдөө регистрийн дугаар буруу эсвэл мөнгөн дүн зөрүүлэх данс зөрүүлсэн засварлах тухай хүсэлтүүд	- 1 гомдол нь Хөдөлмөрийн чадвар алдалт тогтоолгосон актаар тэтгэвэр тогтоолгохдоо харъяа газрын ХХҮГ-н мэргэжилтэнд өгсөнтэй холбоотой
4.	Нийгмийн даатгалын шимтгэлтэй холбоотой	26	13,1%	ААНБ-с НД-н шимтгэлийн тайланд даатгуулагч орхигдсоноос үүдэн шимтгэл тасарсан тухай	Нийгмийн халамжийн сангаас тэтгэвэр тогтоогдсон тухай -1 гомдол нь сайн дурын даатгалын гэрээний хугацаанд өөр аймаг дүүрэгт шимтгэл төлсөн учир шимтгэл төлөлтийн
5.	Маргаан хянан шийдвэрлэх зөвлөлд малчинаар ажласан байдал тогтоолгох	109	55%	Нийгмийн даатгалын газрын дэргэдэх маргаан хянан шийдвэрлэх салбар зөвлөлийн хурлаар малчнаар ажилласан жилээ тогтоолгох тухай хүсэлтүүд	
6.	Илүү төлсөн шимтгэл буцаан авах	16	8,1%	Сайн дурын даатгал албан журмын даатгалын төлөлт давхцаж сайн дураар төлсөн мөнгөө эргүүлэн буцаан авах хүсэлтүүд	
7.	Регистрийн дугаар нэгтгэх	4	2.02%	Регистрийн дугаар засварлах, нэгтгэх тухай хүсэлт	
8.	Бусад	17	8,5%	Ажилд орохыг хүссэн өргөдөл болон албан хаагч нараас ирүүлсэн өргөдөл хүсэлт.	
9.	Лавлагаа авах	1	0,5%	Архивын лавлагаа авах хүсэлт	

Нийт		198	100%		хугацаа давхар бүртгэгдсэнг залруулах тухай гомдол тус тус бүртгэгдсэн байна. -1 Гомдол Хөдөлмөрийн чадвар алдсаны акт тогтоолгохтой холбоотой. -1 гомдол Гадаадад оршин суудаг иргэн амаржсаны эмнэлэгийн хуудсыг авахтай холбоотой. Тус байгууллага нь ЗГ-ын 11-11 төвд хандан гомдол гаргасан иргэдтэй холбогдож гомдлыг шийдвэрлэн мэдээлэл өгч мөн Аймгийн ЗДТГ-т албан бичгээр хэрхэн шийдвэрлэсэн талаарх албан бичгийг хүргүүлсэн болно.
------	--	-----	------	--	--



ТАНИЛЦСАН ГАЗРЫН ДАРГЫН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ

ТАЙЛАН ГАРГАСАН

Д.ГЭРЭЛЧИМЭГ

Б.БОЛОРМАА